



Z mgr inż. Anną Szubą, dyrektorką jakości POCH S.A., rozmawia Mirosław Danch.

Laboratorium tysiąca i jednego produktu

Na czym polega specyfika laboratoriów POCH S.A.?

Szczególony i niepowtarzalny charakter laboratoriów POCH S.A. wynika przede wszystkim z olbrzymiej różnorodności surowców stosowanych w produkcji naszej firmy oraz produktów oferowanych przez nas. W ciągu miesiąca ponad 40 pracowników naszych laboratoriów bada kilka tysięcy próbek. W sumie oznaczamy kilkanaście tysięcy różnych parametrów. Trzeba pamiętać, że oferta POCH S.A. to nie tylko odczynniki dla laboratoriów, ale także cała gama specjalizowanych chemikaliów dla różnych gałęzi przemysłu, często bardzo wymagających jakościowo, takich jak przemysł farmaceutyczny czy spożywczy.

Jakie metody badawcze stosują Państwo w laboratoriach?

W badaniach wykorzystujemy metody: klasyczne, chromatograficzne (chromatografia HPLC, TLC, GC), spektrofotometryczne, spektrometrii atomowej (ASA, ICP-OES), a także mikrobiologiczne. Badania produktów leczniczych i surowców farmaceutycznych wykonywane są w oparciu o zezwolenie na wytwarzanie produktów leczniczych wydane przez Główny Inspektorat Farmaceutyczny. Potwierdzenie naszych kompetencji oraz wiarygodności wyników badań to przede wszystkim certyfikat PCA oraz wdrożone, zintegrowane systemy zarządzania jakością: PN-EN ISO 9001:2000, Wewnętrzny System Kontroli, PN-EN ISO 14001 oraz zgodność z wytycznymi normy PN-N-18001.

Czy zarządzanie pracą laboratorium badającego produkty dla praktycznie wszystkich laboratoriów w Polsce jest dużym wyzwaniem?

Oczywiście, że tak. POCH to marka obecna na rynku od ponad 60 lat, a mój dział jest odpowiedzialny za doskonałą jakość naszych produktów i dostosowanie się do surowych wymagań naszych klientów. Z własnego doświadczenia wiemy, jak ważna jest jakość odczynnika użytego do analizy,

dlatego w swoich strukturach oprócz Działu Kontroli Jakości mamy również Dział Zapewnienia Jakości, który czuwa nad utrzymaniem standardów jakościowych i ciągłym ich doskonaleniem. Dla mnie ważna jest również twórcza aktywność i samodzielność w działaniu, dlatego zachęcam moich pracowników do tworzenia i dzielenia się pomysłami oraz ponoszenia odpowiedzialności za ich realizację. Oznacza to wysoką jakość pracy i profesjonalizm. Mamy jasno wyznaczone cele, do których dążymy, wartości, którymi się kierujemy, i wizję sukcesu. Polegamy na sile zespołu, połączeniu młodości z doświadczeniem.

Jakich inwestycji w sprzęt dokonali Państwo w ostatnim czasie?

Naszą „perełką” jest chromatograf gazowy sprzężony ze spektrometrem mas (GC-MS/MS). Obecnie wykorzystywany jest głównie do analizy środków psychoaktywnych we włosach w komercyjnym laboratorium SpectroPrevent. Aparat ten wyposażony jest w analizator w postaci dwóch kwadrupoli z komorą kolizyjną umieszczoną między nimi. Daje to możliwość wykonywania fragmentacji analizowanej cząsteczki oraz badania jej charakterystycznych fragmentów, co zwiększa selektywność aparatu. Ma to szczególne znaczenie przy analizowaniu cząsteczek w skomplikowanej matrycy. Dzięki zastosowaniu wspomnianej fragmentacji można znacząco obniżyć poziom interferencji pochodzących np. z tła biologicznego. Zastosowanie dwóch opcji jonizacji – chemicznej oraz jonizacji elektronami, a także dołączona do aparatu biblioteka widm masowych, zawierająca ponad 100 000 widm różnych związków, dają dodatkowe możliwości w zakresie identyfikacji nieznanymi substancjami. Zakres możliwości aparatu GC-MS/MS jest bardzo szeroki. Wykonywać na nim można np. analizy środowiskowe, oznaczanie pestycydów, substancji stosowanych w przemyśle spożywczym, barwników i związków szkodliwych występujących w środowisku pracy oraz monitorować procesy technologiczne.

Jakie są główne przeszkody na drodze rozwoju laboratoriów w Polsce?

Przeszkodą w drodze do rozwoju są na pewno wysokie koszty zakupu innowacyjnego sprzętu, szkoleń oraz dostosowania laboratoriów do wymogów prawnych i zdobycia certyfikacji.

Jak ocenia Pani laboratoria POCH S.A. na tle światowej konkurencji?

Rosnące wymagania rynku oraz konieczność sprostania konkurencji i spełnienia norm jakościowych sprawiają, że ciągle poszukujemy nowoczesnych metod oznaczeń i optymalizujemy nasze działania. „Naszą siłą są nasi ludzie” – to jedna z wartości, którymi kierujemy się w naszej firmie, i z pewnością to wysoko wykwalifikowana kadra i *know how* stanowią naszą przewagę konkurencyjną.

Co mogą Państwo zaoferować swoim partnerom biznesowym?

Laboratoria POCH S.A. wykonują analizy nie tylko na potrzeby firmy. Od lat świadczymy też komercyjne usługi w zakresie oznaczeń chemicznych, mikrobiologicznych, badań na stanowiskach pracy oraz monitoringu mikrobiologicznego warunków wytwarzania. Kompleksowe i rzetelne wykonywanie usług oraz konkurencyjne ceny to nasza codzienność. Świadczy o tym między innymi fakt, że nie mieliśmy do tej pory ani jednej reklamacji na wykonaną usługę laboratoryjną.

Mając na względzie zapewnienie właściwej jakości usług w zakresie badań, wdrożyliśmy w ubiegłym roku w Dziale Kontroli Jakości POCH S.A. system zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005, a w marcu tego roku otrzymaliśmy Certyfikat Akredytacji Laboratorium Badawczego PCA nr 1015, co potwierdza w sposób formalny naszą zdolność do wykonywania badań na najwyższym poziomie.

Dziękuję za rozmowę. □